



AVISO DE PRIVACIDADE - MEDICAL DEFENSE

Sejam bem-vindos ao **AVISO DE PRIVACIDADE** da MEDICAL DEFENSE!

A MEDICAL DEFENSE é uma empresa voltada para suporte, atuação preventiva, educativa e defesa profissional médica, com foco em *compliance* ético-médico-legal para médicos, consultórios, clínicas, hospitais e instituições de prestação de serviços e de ensino em saúde.

O conteúdo deste *website* é de propriedade da MEDICAL DEFENSE – GESTÃO E ASSISTÊNCIA ÉTICO-LEGAL PARA MÉDICOS, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, localizada na Rua do Rócio nº 423, conjunto 610, Vila Olímpia, CEP 04552-000.

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), informamos que respeitamos a privacidade e zelamos pela proteção dos dados pessoais dos titulares dos quais tratamos os dados, sendo que este **AVISO DE PRIVACIDADE** tem o objetivo de informar com transparência sobre como isso é feito.

DEFINIÇÕES

Para efeitos deste **AVISO DE PRIVACIDADE**, serão consideradas as seguintes definições:

TITULAR DE DADOS: pessoa natural da qual realizamos tratamento dos dados, através de plataformas físicas ou digitais.

DADO PESSOAL: informação referente a uma pessoa natural, identificada ou identificável, como seu nome, CPF ou RG.

TRATAMENTO DE DADOS: qualquer operação realizada com dados pessoais dos titulares, como a captação, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação ou transferência.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Todos os direitos dos titulares de dados previstos na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/18) serão respeitados, conforme seguem listados abaixo, os direitos principais:

1. Direito de confirmação da existência do tratamento dos dados, bem como amplo acesso aos dados.
2. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.
4. Direito à portabilidade dos dados, resguardados os segredos comerciais.
5. Direito de garantia à disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade dos dados.
6. Direito de restringir o tratamento de dados (para os casos previstos).
7. Direito à eliminação dos dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na Lei.
8. Direito à informação sobre compartilhamento de seus dados.
9. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento (quando aplicável) e sobre as consequências da negativa.
10. Direito à revogação de consentimento, nos termos previstos na Lei.

A QUEM SE DESTINAM NOSSOS SERVIÇOS E PRODUTOS

Nossos serviços e produtos destinam-se a indivíduos acima de 18 (dezoito) anos, médicos, consultórios, clínicas, hospitais e instituições de prestação de serviços e de ensino em saúde.

POLÍTICA DE *COOKIES*

Os *cookies* são arquivos de informações armazenados no computador ou em dispositivos móveis através do navegador de *internet*, para identificação dos hábitos, comportamentos de navegação e de conexão dos usuários.

A maioria dos programas de navegação na *internet* estão configurados para aceitar *cookies* automaticamente e nossa plataforma utiliza aqueles que são obrigatórios para a correta funcionalidade do *website*.

Os *cookies* podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo usuário por meio de recursos disponibilizados pelo seu próprio *browser*, mas é importante saber que ao bloquear determinados *cookies*, alguns serviços do *website* poderão ser parcialmente ou totalmente afetados, comprometendo a navegação.

SEGURANÇA

A MEDICAL DEFENSE manterá ações de gestão técnica e administrativa para evitar a perda, utilização inadequada, adulteração, acesso não autorizado ou apropriação indevida dos dados pessoais dos titulares que executamos o tratamento, mas não é possível eliminar completamente o risco de acessos não autorizados de dados que circulam na *internet*.



COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A MEDICAL DEFENSE não vende, não comercializa e não repassa dados pessoais, bem como não executa tratamento de dados além do que está previsto e autorizado na legislação.

Para a execução de alguns de nossos serviços relacionados com a oferta de cursos, seminários, eventos ou iniciativas de educação continuada, pode ser necessário o compartilhamento de informações com determinados operadores, como plataformas de hospedagem e de inscrições, serviços de *cloud* e de gerenciamento de cursos, *gateways* de pagamentos, serviços de *marketing* e de automação de *e-mails*.

Nosso *website* disponibiliza conexão para as redes sociais Instagram e Facebook, sendo que uma vez sendo direcionado para essas plataformas, as políticas de privacidade e de *cookies* das mesmas deverão ser consultadas.

CUMPRIMENTO DA LEI E ATENDIMENTO À AUTORIDADES

Poderão ser compartilhados dados pessoais quando eventualmente isso seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal (nos termos da legislação aplicável), para responder a uma intimação ou para atendimento do requerimento de autoridades.

Rua do Rócio, 423 cj. 610
04552-000 - V. Olímpia - São Paulo

11 3044 1740 | 11 3044 5908
contato@medicaldefense.com.br
www.medicaldefense.com.br



SEGURANÇA

Respeitamos e prezamos pela segurança dos dados dos titulares dos quais executamos tratamento, sendo que para isso, adotamos medidas técnicas e administrativas para assegurar essa proteção, considerando as medidas possíveis e cabíveis.

No entanto, é importante enfatizar que nenhum sistema, seja físico, digital ou informatizado, bem como nenhum método de transmissão pela *internet* ou método de armazenamento eletrônico é completamente seguro e que as medidas de segurança implementadas serão sempre baseadas nas melhores práticas para proteção e gestão da segurança da informação.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados pelo período que for necessário para a execução de nossos serviços, ou pelo tempo necessário para cumprimento de contrato ou obrigação legal.

CONTATO COM NOSSO DPO - DATA PROTECTION OFFICER

Para dúvidas, esclarecimentos ou solicitações, as mensagens deverão ser encaminhadas para dpo@medicaldefense.com.br que nosso encarregado de dados estará à disposição para atendê-lo(a).

COMO FAZER O DESCADASTRAMENTO DE NOSSA LISTA DE CONTATOS

Caso não deseje mais receber nossos conteúdos e mensagens eletrônicas, poderá a qualquer momento e de forma gratuita, acionar o botão *unsubscribe* (descadastramento), localizado no rodapé das nossas mensagens eletrônicas.

Rua do Rócio, 423 cj. 610
04552-000 - V. Olímpia - São Paulo

11 3044 1740 | 11 3044 5908
contato@medicaldefense.com.br
www.medicaldefense.com.br



ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Poderemos atualizar este **AVISO DE PRIVACIDADE** a qualquer tempo sem comunicação prévia, sendo recomendável a consulta periódica.

Última atualização: julho 2022

Rua do Rócio, 423 cj. 610
04552-000 - V. Olímpia - São Paulo

11 3044 1740 | 11 3044 5908
contato@medicaldefense.com.br
www.medicaldefense.com.br